

POLÍTICA
CORPORATIVA
EURO17 SCD
**PRIVACIDADE E
SEGURANÇA DE
DADOS**

✓ SOMOS TODOS
COMPLIANCE

Euro17
SCD

The logo features a large, light blue rounded rectangle centered on a dark blue background. Inside this rectangle, the text "Euro17" is written in a bold, white, sans-serif font, with "SCD" positioned directly below it in a smaller, white, sans-serif font. The background is decorated with several light blue vertical bars of varying lengths and a thin white line forming a stylized arch or bridge shape in the upper left quadrant.

Euro17
SCD

SUMÁRIO

1. OBJETIVO ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.
2. CONCEITOS ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.
3. DIRETRIZES ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.
4. ABRANGÊNCIA ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.
5. PAPÉIS E RESPONSABILIDADES ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.
6. GESTÃO DE CONSEQUÊNCIAS..... ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.
7. REFERÊNCIAS..... ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.
8. VIGÊNCIA ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.
9. HISTÓRICO E REVISÕES ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.

TIPO DE DOCUMENTO	Versão: 01
Política de Privacidade e Segurança de Dados	Data: 22/12/2025

1. APRESENTAÇÃO

Essa Política busca garantir que todos os dados pessoais e sensíveis sejam tratados em conformidade com a legislação aplicável, como a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei nº 13.709/2018), e que os direitos de privacidade dos indivíduos sejam respeitados.

2. CONCEITOS

Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD): Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar a aplicação da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) no Brasil. Tem como função garantir a proteção dos dados pessoais dos cidadãos, promovendo a conformidade com a legislação e assegurando que os direitos dos titulares de dados sejam respeitados.

Cookies: Arquivos de texto armazenados no dispositivo do usuário quando ele visita o site para aprimorar a experiência.

Dados Anonimizados: Informações que são alteradas de forma que não permitem a identificação direta ou indireta do usuário.

Data Protection Officer (DPO): Termo para *Data Protection Officer* que, em português, significa “Encarregado de Proteção de Dados”. Trata-se de um profissional responsável por assegurar que uma organização cumpra as leis e regulamentações relacionadas à proteção de dados pessoais. O DPO tem um papel fundamental em garantir que os dados dos indivíduos sejam tratados de forma segura, transparente e conforme a legislação, como a Lei Geral de

TIPO DE DOCUMENTO	Versão: 01
Política de Privacidade e Segurança de Dados	Data: 22/12/2025

Proteção de Dados (LGPD) no Brasil ou o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (GDPR) na União Europeia.

Dados Pessoais: Informações que permitem a identificação do titular, como por exemplo, nome, CPF, e-mail, gênero, endereço residencial, carteira de trabalho, filiação, dentre outros.

Dados Sensíveis: São informações pessoais relacionadas a aspectos mais íntimos da personalidade de um indivíduo. Se utilizados de forma inadequada, esses dados podem afetar a privacidade do titular, como por exemplo, dados biométricos, informações de saúde, religião, orientação sexual, dentre outros.

Hiperlinks: Links interativos como textos ou imagens, clicáveis, que direcionam rapidamente para outra parte do mesmo documento ou outras páginas.

Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD): É a legislação brasileira que regula o tratamento de dados pessoais, com o objetivo de garantir a privacidade e a proteção das informações dos cidadãos. Neste sentido, a LGPD estabelece regras claras sobre como as empresas devem coletar, armazenar, processar e compartilhar dados pessoais, visando assegurar que os titulares dos dados (ou seja, os indivíduos) tenham maior controle sobre suas informações pessoais.

Navegação: Interação do usuário na plataforma.

Usuário: Visitante do site com capacidade legal para aceitar os termos dentro do documento.

TIPO DE DOCUMENTO	Versão: 01
Política de Privacidade e Segurança de Dados	Data: 22/12/2025

Tratamento de Dados: Qualquer operação realizada com os dados pessoais, como, por exemplo, coleta, armazenamento, utilização, compartilhamento, distribuição, processamento, modificação, dentre outros.

3. OBJETIVO

Estabelecer normas, diretrizes e regras aplicáveis quanto à proteção da privacidade e segurança de dados na **Euro17 Sociedade de Crédito Direto (Euro17 SCD)**. Neste sentido, a **Euro17 SCD** se compromete com a transparência no tratamento de dados pessoais de clientes, colaboradores, terceiros, prestadores de serviço, fornecedores e parceiros em conformidade com a LGPD e outras leis aplicáveis.

4. DIRETRIZES

Os princípios abaixo estabelecidos devem ser rigorosamente observados pela Euro17 SCD no que tange à coleta, manuseio, armazenamento, divulgação e tratamento de dados pessoais, com o objetivo de garantir o cumprimento dos padrões de proteção de dados no contexto corporativo, bem como assegurar a conformidade com a legislação e regulamentação aplicáveis nos países onde a empresa desenvolve suas operações ou realiza atividades comerciais.

4.1. TERMOS DE USO E CONDIÇÕES DE USO DO SITE E APLICATIVO

Ao utilizar os produtos e/ou serviços da **Euro17 SCD**, os usuários interessados concordam com a coleta e uso de seus dados conforme descrito nos "Termos de Uso e Condições de Uso" e são complementados por esta Política.

Os presentes Termos de Uso e Condições de Uso estão disponíveis para leitura, a qualquer momento no site da **Euro17SCD, qual seja XXXXX**.

Comentado [RS1]: DPO - Concorda com a inserção do texto?

Comentado [CM2R1]: De acordo

Comentado [RS3]: TI - Haverá app da SCD?

Comentado [CM4R3]: Sim, haverá

Comentado [RS5]: DPO - O termo já esta sendo elaborado? A publicação desta política é mediante a publicação tambem do termo de uso já que os dois estao interligados. Qualquer necessidade de suporte, estamos disponiveis.

Comentado [CM6R5]: Não, apenas após criação do site é que o time responsável poderá criar

Comentado [GZ7R5]: Se puderem adiantar os Termos e Condições de Uso, vai facilitar para publicarmos Política e Termo assim que o site estiver no ar.

Comentado [GZ8]: DPO e/ou T.I. - Por gentileza, precisamos do link do site para inclusão na Política.

Comentado [CM9R8]: Não existe ainda o site

Excluído:

TIPO DE DOCUMENTO	Versão: 01
Política de Privacidade e Segurança de Dados	Data: 22/12/2025

4.1.1. ACEITAÇÃO AOS TERMOS DE USO

O tratamento dos dados pessoais do usuário ocorre mediante o consentimento voluntário, informado e evidente. O consentimento será obtido para cada finalidade específica estabelecida nos termos e condições de uso.

Vale ressaltar que os Termos e Condições de Uso poderão ser modificados a qualquer momento pela **Euro17 SCD**, decorrente de mudanças tecnológicas no sistema utilizado, alterações nos serviços ou produtos oferecidos, se houver qualquer mudança na legislação vigente ou, ainda, sempre que a exclusivo critério da **Euro17 SCD**.

Antes do exposto, caso o usuário possua interesse, poderá consultar a qualquer tempo o documento através do site acima mencionado e terá acesso a respectiva versão atualizada.

4.1.2. ACESSO E UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA DE CLIENTES E INVESTIDORES

A plataforma permite solicitar simulações de diversos produtos financeiros. Porém, para utilizá-la, é necessário fornecer as informações requisitadas e dados específicos para cada produto que se pretende simular a contratação. Como os dados são fornecidos pelo usuário durante a realização do cadastro na plataforma, não há responsabilidade da **Euro17 SCD** pela veracidade das informações fornecidas, bem como por eventuais danos decorrentes da inexatidão e/ou desatualização.

Além disso, a **Euro17 SCD** poderá realizar as buscas que julgar necessárias para apuração de eventuais dados divergentes, incorretos ou desatualizados. Essas situações são tratadas para garantir a precisão das informações e a confiança dos usuários. Neste contexto, a **Euro17 SCD** poderá:

Comentado [GZ10]: DPO/ TI: Haverá site possibilitando a simulação das operações de crédito da SCD?

Comentado [CM11R10]: Sim, é obrigatório

TIPO DE DOCUMENTO	Versão: 01
Política de Privacidade e Segurança de Dados	Data: 22/12/2025

- Solicitar dados adicionais e/ou documentos pertinentes, caso eles se tornem desatualizados ou incorretos, a fim de conferir as informações cadastrais fornecidas; e
- Apurar informações pertinentes aos serviços a serem prestados, inclusive para definir, por exemplo, a viabilidade da concessão do eventual serviço requerido.

Caso seja constatada a existência de dados incorretos, desatualizados ou haja negativa na informação dos dados requeridos, a **Euro17 SCD** pode suspender temporariamente ou definitivamente a eventual solicitação do usuário na plataforma.

Além disso, para maior segurança, sempre que for detectada alguma irregularidade ou divergência cadastral do usuário que seja passível de ajuste e regularização, em acordo com a legislação vigente, o usuário será informado por *e-mail* ou via *WhatsApp*, fornecidos por ele no momento do cadastro. Ao utilizar a plataforma e anuir com o presente termo, o usuário está ciente de que os dados disponibilizados por ele e registrados na plataforma representam, em conjunto ou separadamente, sua assinatura digital e correspondem à sua documentação eletrônica.

Ao utilizar a plataforma e anuir com o presente termo, o usuário está ciente de que os dados disponibilizados por ele e registrados na plataforma representam, em conjunto ou separadamente, sua assinatura digital e correspondem à sua documentação eletrônica.

Concordando com os "Termos de Uso e Condições de Uso", entende-se que o usuário está ciente e de acordo com a coleta dos dados da forma descrita neste documento, além de ser o único e exclusivo responsável pelas informações fornecidas durante seu acesso à plataforma. Neste contexto, o usuário pode ser responsabilizado por eventuais danos ou prejuízos decorrentes de informações incorretas, incompletas ou inverídicas inseridas na

Excluído: ¶

TIPO DE DOCUMENTO	Versão: 01
Política de Privacidade e Segurança de Dados	Data: 22/12/2025

plataforma, tanto no âmbito civil quanto na esfera penal, dependendo da natureza e do impacto das informações.

A título exemplificado, na esfera civil o usuário que imputar informações inverídicas pode ser responsabilizado por eventuais danos materiais e morais causados decorrentes de prejuízos a terceiros ou **Euro17 SCD**, bem como informações inverídicas ou incompletas podem invalidar contratos ou acordos firmados na plataforma. Na esfera criminal, a inserção de informações inverídicas ou incompletas, dependendo das circunstâncias, pode configurar crimes como falsidade ideológica, estelionato, crimes contra a honra, entre outros.

4.1.3. REGRAS PARA UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA DE CLIENTES E INVESTIDORES

Ao concordar com os termos disponibilizados, o usuário declara:

- Ser civilmente capaz e responsável por seus dados;
- Não usar a plataforma para fins ilícitos;
- Estar ciente de que as informações podem ser modificadas; e
- Notificar a **Euro17 SCD** sobre o uso não autorizado de seus dados.

Qualquer situação de ocorrências nos dados pessoais, deve ser notificado de forma tempestiva ao **DPO**, por meio do e-mail XXXXXXXXXXXXXXXXXX, inclusive a respeito de qualquer uso não autorizado de seus dados por terceiros.

4.2. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

4.2.1. COMO SÃO COLETADOS OS DADOS

Os dados pessoais serão obtidos de forma ética e legal, sendo armazenados em um ambiente seguro e controlado, pelo período determinado pela legislação ou regulamento aplicável.

Comentado [GZ12]: DPO - Por gentileza, informar qual será o endereço para SCD.

Comentado [CM13R12]: Desconheço. Acredito eu time Jurídico tenha essa informação aís fidedigna

Comentado [GZ14R12]: DPO - Por gentileza, verificar a necessidade de alterar o endereço de e-mail e depois nos retornar com a resposta, visto que SCD seguirá de forma apartada ao Grupo Euro17, assim, se permanecer o mesmo e-mail pode gerar confusão para o cliente/ consumidor.

Excluído: dpo@grupoeuro17.com.br

TIPO DE DOCUMENTO	Versão: 01
Política de Privacidade e Segurança de Dados	Data: 22/12/2025

A **Euro17 SCD** se compromete a adotar todas as medidas necessárias para garantir o sigilo e a confidencialidade dos dados pessoais aos quais tenha acesso, ou que possa vir a conhecer em decorrência de transações, informações sobre seus clientes, bem como de indivíduos diretamente relacionados a esses clientes no contexto da prestação de serviços, vínculo empregatício, contratual ou de parceria.

Os dados utilizados são coletados através de preenchimento de cadastrado, inseridos pelo usuário, em site e aplicativo da **Euro17 SCD** ou em sistemas contratados pela **Euro17 SCD** para monitoramento e gestão.

4.2.2. FINALIDADE DA COLETA DOS DADOS

Os dados são usados para prestar serviços, aprimorar a navegação, fins publicitários e estatísticos, bem como são armazenados de forma segura e confidencial.

Ainda, os dados pessoais fornecidos e os dados armazenados serão utilizados, também, para a análise de seu eventual interesse em assuntos relacionados às atividades econômicas da **Euro17 SCD**, envio de publicidade direcionada de acordo com as preferências do usuário, bem como para a prática de *remarketing* (estratégia de marketing que visa reconquistar clientes que já interagiram com uma marca), estando, para essa última prática, devidamente anonimizados, no caso de devido consentimento.

Cabe ao usuário compreender que todos os dados coletados por meio da plataforma serão armazenados em servidor próprio ou por terceiro (*Google Analytics*), e considerados confidenciais pela **Euro17 SCD**, comprometendo-se este a adotar todos os esforços com o intuito de preservar a segurança de seus sistemas na guarda de tais dados, como por exemplo, cumprir os padrões de segurança estabelecidos na [LGPD](#), como:

Comentado [GZ15]: DPO - Por gentileza, confirmar como funcionará a operação para garantir que a Política está aderente.

Comentado [CM16R15]: Sim, time de Segurança da Informação já o faz hoje e continuará para SCD

TIPO DE DOCUMENTO	Versão: 01
Política de Privacidade e Segurança de Dados	Data: 22/12/2025

- I. Utilização de métodos padrões de mercado de encriptação, para garantir sua inviolabilidade;
- II. Emprego de *softwares* de alta tecnologia para proteção contra o acesso não autorizado aos sistemas, sendo estes considerados ambientes controlados e de segurança;
- III. Disponibilização de acesso controlado a locais de armazenamento de dados pessoais apenas as pessoas previamente autorizadas e autenticadas, comprometidas ao sigilo de tais dados;
- IV. Aplicação de mecanismos de autenticação de acesso aos registros capazes de individualizar o responsável pelo tratamento e acesso dos dados coletados em decorrência da utilização do *site*; e
- V. Manutenção do inventário indicando o momento, identidade do funcionário ou do responsável pelo acesso e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações, conforme determinado no artigo 9º da Lei nº 13.709/2018.

4.3. RELACIONAMENTO COM TERCEIROS

4.3.1. FINALIDADE NO COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS

Os dados dos usuários podem ser compartilhados com parceiros comerciais, autoridades e em casos de transações societárias, sempre em conformidade com a legislação, na medida do necessário para a prestação dos serviços contratados. Os contratos são orientados pelas normas de proteção de dados do ordenamento jurídico brasileiro.

Tendo em vista a preservação da privacidade, a **Euro17 SCD** não compartilhará os dados pessoais de seus usuários com nenhum terceiro, caso não haja seu expresso consentimento.

TIPO DE DOCUMENTO	Versão: 01
Política de Privacidade e Segurança de Dados	Data: 22/12/2025

Quando necessário às atividades comerciais e das empresas **Euro17 SCD**, com o intuito de prestar os serviços ofertados por meio da plataforma, os dados coletados poderão ser compartilhados com terceiros, nas hipóteses relacionadas a seguir:

- I. Os dados do imóvel, que serão compartilhados com as empresas parceiras para verificação do valor médio do imóvel;
- II. Todos os dados operacionais com as instituições financeiras parceiras da **Euro17 SCD**;
- III. O compartilhamento do CPF/MF, com a Serasa e plataformas de soluções de *Compliance*, para que sejam coletadas as informações para a análise de crédito e reputacional;
- IV. Para a proteção dos interesses da **Euro17 SCD** em caso de conflito, inclusive em demandas judiciais;
- V. Em caso de transações e alterações societárias envolvendo a **Euro17 SCD**, hipótese em que a transferência dos dados será necessária para a continuidade dos serviços ofertados por meio da plataforma;
- VI. Com o Banco Central do Brasil, por meio do seu Sistema de Informações de Crédito (SCR), responsável por emitir um relatório que consolida as dívidas com bancos e financeiras, incluindo garantias prestadas, para fins de monitoramento do crédito no sistema financeiro e para o exercício de suas atividades de fiscalização, bem como para intercâmbio de informações entre instituições financeiras, conforme definido no §1º, do art. 1º, da Lei Complementar nº 105/2001, sobre o montante de responsabilidades de clientes em operações de crédito; e/ou
- VII. Mediante ordem judicial ou por requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

Excluído: A Euro17 SCD compromete a não vender ou transferir qualquer tipo de informação a terceiros que não tenham relação com a solicitação de crédito. ¶

Comentado [GZ20]: DPO - Estas hipóteses se aplicarão para as operações da SCD? O que não for aplicável, por gentileza, remover.

Comentado [CM21R20]: Não remover, por gentileza.

Comentado [GZ22R20]: Por gentileza, pode confirmar se essas hipóteses se aplicarão à SCD?

Comentado [RS23]: DPO - Os dados dos imóveis é sobre o empréstimo com garantia de imóveis? Se sim, adaptar texto para realidade da operação. Caso negativo, sugiro remoção.

Comentado [CM24R23]: Não tenho esta informação agora, creio que seja melhor não retirar, pois são informações que vieram dos times comerciais, exatamente como ocorre hoje. No futuro, após definidos todas as formas de produtos que irão via SCD, ajustamos.

Comentado [GZ25R23]: Por gentileza, confirmar se será aplicável para a SCD e, portanto se podemos manter ou se devemos remover de acordo com o portfólio de produtos e serviços da SCD.

TIPO DE DOCUMENTO	Versão: 01
Política de Privacidade e Segurança de Dados	Data: 22/12/2025

O usuário pode configurar seu dispositivo de acesso, de acordo com as opções do programa de navegação utilizado, de forma a bloquear a coleta de alguns tipos de informações. No entanto, caso essa configuração seja implementada, existe a possibilidade de que alguns recursos oferecidos pela plataforma deixem de funcionar corretamente.

Alguns dos terceiros com quem a **Euro17 SCD** compartilha os dados podem ser localizados ou possuir instalações localizadas em países estrangeiros com Nível Adequado de Proteção. Nessas condições, de toda forma, seus dados pessoais estarão sujeitos à [LGPD](#) e às demais legislações brasileiras de proteção de dados.

Nesse sentido, a **Euro17 SCD** se compromete a sempre adotar eficientes padrões de segurança cibernética e de proteção de dados, nos melhores esforços de garantir e cumprir as exigências legislativas.

Ao concordar com essa Política de Privacidade, o usuário concorda com esse compartilhamento.

4.3.2 COMPARTILHAMENTO DE DADOS ENTRE DEPARTAMENTOS

Na **Euro17 SCD** ocorre o compartilhamento de dados pessoais entre seus departamentos, desde que este seja necessário, ou seja, com objetivos determinados e sempre respeitando os princípios da LGPD, como a finalidade, necessidade, adequação e segurança.

As bases legais que podem justificar o compartilhamento de dados entre departamentos incluem, mas não se limitam a:

- **Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória:** Compartilhamento de dados do departamento de Recursos Humanos com o departamento Jurídico para cumprimento de obrigações trabalhistas;

TIPO DE DOCUMENTO	Versão: 01
Política de Privacidade e Segurança de Dados	Data: 22/12/2025

- **Execução de Contrato:** Compartilhamento de dados do cliente entre o departamento de Vendas e o departamento Financeiro para fins de cobrança e emissão de notas fiscais;
- **Exercício Regular de Direitos:** Compartilhamento de dados entre o departamento de Atendimento ao Cliente e o departamento Técnico para solucionar problemas e garantir a satisfação do cliente; e
- **Legítimo Interesse:** Compartilhamento de dados de desempenho entre o departamento de Recursos Humanos e os gestores para fins de avaliação e desenvolvimento de colaboradores, desde que respeitados os direitos e liberdades dos titulares dos dados.

O compartilhamento de dados entre departamentos deve ser limitado ao mínimo necessário para a realização de atividade específica, e os colaboradores devem ser treinados sobre a importância da proteção de dados e as melhores práticas para garantir a privacidade e segurança das informações pessoais.

4.4. DIREITO DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

A LGPD garante ao titular do dado pessoal diversos direitos em relação aos seus dados pessoais. O usuário pode confirmar a existência do tratamento e solicitar seus direitos de confirmação e acesso, de corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados, solicitar a anonimização, portabilidade ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a lei; revogar seu consentimento e obter informações sobre o compartilhamento de seus dados. Para exercer seus direitos, basta o usuário entrar em contato com a Euro17 SCD através do e-mail do DPO dpo@grupeeuro17.com.br.

- Excluído: ;
- Excluído: ;
- Excluído: ;
- Excluído: ;
- Comentado [RS26]: DPO - Concorda com a inserção do texto?
- Comentado [CM27R26]: Apenas remoção, inserção não.
- Excluído: O usuário pode solicitar a qualquer momento a alteração ou remoção de seus dados.
- Comentado [RS28]: DPO - O e-mail continuará o mesmo? Este e-mail é referente aos assuntos do Grupo Euro17 e não da SCD.
- Comentado [CM29R28]: sim
- Comentado [GZ30R28]: DPO - Por gentileza, verificar a necessidade de alterar o e-mail e depois nos retornar com a resposta, visto que SCD seguirá de forma apartada ao Grupo Euro17, assim, se permanecer o mesmo e-mail pode gerar confusão para o cliente/ consumidor.

TIPO DE DOCUMENTO	Versão: 01
Política de Privacidade e Segurança de Dados	Data: 22/12/2025

Esses direitos garantem aos indivíduos uma série de proteções significativas em relação ao tratamento de seus dados pessoais, promovendo a transparência, a autonomia e a privacidade na era digital.

4.5. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

4.5.1. MEDIDAS ROBUSTAS DE SEGURANÇA

A Euro17 SCD adota medidas de segurança robustas para proteger seus dados pessoais, incluindo criptografia, *firewalls* e sistemas de detecção de intrusão, que visa identificar atividades maliciosas, não autorizadas ou suspeitas na rede, sistema ou ambiente do computador. Neste sentido, a instituição possui um plano de resposta a incidentes para lidar com qualquer violação de segurança, garantindo a notificação aos titulares e à ANPD, se necessário.

Excluído: Temos

4.6. RETENÇÃO DE DADOS

Os dados pessoais serão armazenados para cumprir as finalidades legítimas com a proteção dos direitos dos titulares dos dados, garantindo que os dados sejam tratados de forma segura e responsável ao longo de seu ciclo de vida, para as quais foram coletados, observando os prazos de retenção estabelecidos em lei ou em normas regulatórias.

Destaca-se aqui os principais pontos relacionados à retenção de dados de acordo com a LGPD:

- I. Finalidade e Necessidade;
- II. Consentimento e Contrato;

Excluído: 4.5.2. ACESSO À INFORMAÇÕES¶
O acesso às informações coletadas é restrito apenas aos colaboradores devidamente autorizados, com a finalidade de garantir o uso correto e seguro dos dados. Qualquer funcionário que utilize essas informações de forma inadequada, em desacordo com esta Política de Privacidade, estará sujeito às sanções previstas no regulamento interno da empresa e na legislação vigente.

Excluído: ¶

Excluído: 4.5.3 COMUNICAÇÃO COM OS CLIENTES E CLIENTES POTENCIAIS¶
A comunicação com os clientes é realizada de forma segura e protegida, utilizando canais como e-mails, SMS, notificações push enviadas diretamente ao smartphone e chamadas telefônicas. Todos esses meios são empregados com o máximo cuidado para garantir a segurança das informações, a confidencialidade dos dados e a integridade da comunicação.¶

TIPO DE DOCUMENTO	Versão: 01
Política de Privacidade e Segurança de Dados	Data: 22/12/2025

- III. Obrigações Legais;
- IV. Segurança dos Dados;
- V. Descarte Seguro; e
- VI. Transparência.

4.7. DIREITOS DO USUÁRIO EM RELAÇÃO AO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O usuário tem o direito de confirmar, acessar, corrigir, bloquear, eliminar, portar e obter informações sobre seus dados pessoais. Para exercer seus direitos e realizar qualquer solicitação, basta contatar o e-mail:

dpo@grupeeuro17.com.br

Excluído:

Comentado [GZ37]: DPO - Por favor, alterar ou atualizar e-mail.

Comentado [CM38R37]: Será o mesmo

Comentado [GZ39R37]: DPO - Por gentileza, verificar a necessidade de alterar o e-mail e depois nos retornar com a resposta, visto que SCD seguirá de forma apartada ao Grupo Euro17, assim, se permanecer o mesmo e-mail pode gerar confusão para o cliente/ consumidor.

4.8. EXCLUSÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS NO SITE

As informações coletadas podem ser excluídas quando a finalidade for atingida, quando o usuário revogar o consentimento ou por determinação de autoridade competente. Esses direitos são assegurados mesmo quando os dados são compartilhados com terceiros. Para exercer seus direitos e realizar qualquer solicitação, basta contatar o e-mail: dpo@grupeeuro17.com.br

Comentado [GZ40]: DPO - Por favor, alterar ou atualizar e-mail.

Comentado [CM41R40]: Será o mesmo

Comentado [GZ42R40]: DPO - Por gentileza, verificar a necessidade de alterar o e-mail e depois nos retornar com a resposta, visto que SCD seguirá de forma apartada ao Grupo Euro17, assim, se permanecer o mesmo e-mail pode gerar confusão para o cliente/ consumidor.

4.9. DURAÇÃO E FINALIZAÇÃO DO ARMAZENAMENTO DOS DADOS

Os dados são armazenados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades e em conformidade com a lei. Após esse período, são excluídos ou anonimizados, exceto em situações previstas em lei.

De modo geral, os dados serão mantidos enquanto a relação contratual e/ou acesso entre as partes perdurar. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos das bases de dados ou anonimizados

TIPO DE DOCUMENTO	Versão: 01
Política de Privacidade e Segurança de Dados	Data: 22/12/2025

da **Euro17 SCD**, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados, a saber:

- I – Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II – Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- III - Em caso de transferência internacional de dados, a **Euro17 SCD** garante que os dados pessoais serão protegidos por meio de mecanismos como cláusulas contratuais padrão ou normas corporativas vinculantes, conforme exigido pela LGPD;
- IV – Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta lei; e/ou
- V – Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Isto é, informações pessoais sobre o usuário que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

O armazenamento de dados coletados pela **Euro17 SCD** reflete o compromisso com a segurança e privacidade dos dados, ocasião em que empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados.

Além disso, a **Euro17 SCD** conta com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

4.10. **COOKIES** E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

A **Euro17 SCD** utiliza **cookies** e tecnologias semelhantes para aprimorar a experiência do usuário em seu **website**. Ao acessar o **site**, um banner de **cookies** é exibido, permitindo que o usuário consinta ou recuse o uso de

TIPO DE DOCUMENTO	Versão: 01
Política de Privacidade e Segurança de Dados	Data: 22/12/2025

cookies considerados não essenciais. Neste sentido, o usuário pode gerenciar suas preferências de cookies a qualquer momento através das configurações do seu navegador.

4.10.1. COOKIES E SUAS FINALIDADES

Nos websites da Euro17 SCD constam cookies que sempre estarão ativos e cookies passíveis de gerenciamento, ou seja, que podem ser desativados conforme ajuste do usuário. Sendo eles:

- Cookies Necessários: São utilizados para o funcionamento adequado do site e aplicativo e não podem ser desligados dos sistemas. Estes cookies não armazenam qualquer informação pessoal identificável;
- Cookies de Segurança e de Terceiros: São utilizados para integração com redes sociais e para aumentar a segurança durante a navegação, por exemplo, Facebook;
- Cookies de Desempenho: Permitem contar visitas e fontes de tráfego para medir e melhorar o desempenho do site. Coletam dados agregados e anônimos para identificar as páginas mais e menos populares e entender a navegação dos visitantes;
- Cookies de Funcionalidade: Oferecem funcionalidades e personalizações aprimoradas no site. Caso não sejam permitidos, algumas funcionalidades podem não atuar corretamente; e
- Cookies de Publicidade: Utilizados pelos parceiros da Euro17 Sociedade de Crédito Direto para criar um perfil do interesse dos usuários e exibir anúncios relevantes em outros sites. Não armazenam informações pessoais diretamente, mas identificam o navegador e o dispositivo do usuário.

Excluído: cookies

Excluído: deles

TIPO DE DOCUMENTO	Versão: 01
Política de Privacidade e Segurança de Dados	Data: 22/12/2025

O usuário pode desativar a coleta dos Cookies de Desempenho, Funcionalidade e Publicidade acima mencionados nas configurações do seu navegador. ↓

4.11. PROPRIEDADE INTELECTUAL

4.11.1. VIOLAÇÃO DE DIREITOS

O conteúdo da plataforma é protegido por leis e tratados internacionais. Sendo proibido a cópia, reprodução ou qualquer uso não autorizado.

Caso seja identificado qualquer violação de direitos relativos à propriedade intelectual, o usuário poderá reportar uma denúncia por meio do e-mail dpo@grupoeuro17.com.br, para que a **Euro17 SCD** averigue a situação indicada, e adote as medidas necessárias para a apuração e resolução de eventual irregularidade.

4.12. TREINAMENTO E CONSCIENTIZAÇÃO

A **Euro17 SCD**, através do DPO, promove o treinamento contínuo de colaboradores e terceiros sobre a importância da proteção de dados e as melhores práticas como processo de aculturação para garantir as melhores práticas de privacidade e segurança das informações. Neste sentido, cabe aos colaboradores, prestadores de serviços, fornecedores, parceiros e terceiros convocados para participar dos treinamentos envolvendo proteção de dados e as melhores práticas sobre o tema.

4.13. USO DE CELULAR PESSOAL NO AMBIENTE CORPORATIVO

Para garantir a proteção de privacidade e segurança de dados corporativos, esta Política estabelece diretrizes sobre o uso de dispositivos móveis pessoais durante o horário de trabalho da **Euro17 SCD**:

Comentado [RS43]: DPO - T.I esta de acordo com a manutenção dessas regras para o futuro site da SCD e de cookies? Estas operações são referentes ao site do Grupo Euro17. Ewerton teremos site da SCD? Se sim, quando entrará no ar?

Comentado [CM44R43]: Sim, eles escreveram este item na Política do Grupo, inclusive

Comentado [GZ45R43]: SCD seguirá apartado do Grupo. Neste sentido, a Rafa queria saber se no site do Grupo terá as mesmas regras de cookies e tecnologias de rastreamento. Vamos manter o texto, mas peço que verifique se haverá alguma alteração quanto a este ponto p/ o site da SCD e nos sinalize.

Excluído: através das configurações do seu navegador.

Comentado [GZ46]: DPO - Por favor, ajustar.

Comentado [CM47R46]: Será o mesmo

Comentado [GZ48R46]: DPO - Por gentileza, verificar a necessidade de alterar o e-mail e depois nos retornar com a resposta, visto que SCD seguirá de forma apartada ao Grupo Euro17, assim, se permanecer o mesmo e-mail pode gerar confusão para o cliente/ consumidor.

Comentado [RS49]: DPO - Sugiro a remoção do tópico devido a utilização da ação ser para o Grupo Euro17 e não para SCD. Concordam?

Comentado [CM50R49]: Não, a proibição é clara, acessar, compartilhar ou manipular informações com ou sem autorização. De extrema importância permanecer. Apenas assim temos alguma regra, não monitoramos telefones pessoais

Comentado [GZ51R49]: Ok, vamos manter.

TIPO DE DOCUMENTO	Versão: 01
Política de Privacidade e Segurança de Dados	Data: 22/12/2025

- I. É proibido o uso de celulares pessoais para acessar, compartilhar ou manipular informações sensíveis ou confidenciais da empresa sem autorização prévia e expressa, via e-mail corporativo, da Diretoria da área;
- II. O uso de celulares para finalidades pessoais durante a jornada de trabalho deve ser restrito a intervalos de descanso e locais autorizados, salvo autorização expressa, via e-mail, da Diretoria da área;
- III. A Euro17 Sociedade de Crédito Direto se reserva o direito de monitorar o cumprimento desta Política, por meio de fiscalizações no ambiente de trabalho, sempre respeitando a privacidade individual dentro dos limites legais; e
- IV. O uso não autorizado de celulares no ambiente de trabalho, especialmente para acessar ou compartilhar dados envolvendo a **Euro17 SCD**, pode resultar em sanções disciplinares, de acordo com as Políticas e regras da **Euro17 SCD** e a legislação aplicável.

4.13. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A **Euro17 SCD** não se responsabiliza por indisponibilidades, erros, falhas na plataforma, dados incorretos, uso indevido, desvalorização de aplicações, danos por terceiros, vírus ou elementos nocivos advindos de terceiros ou dos usuários.

4.14. COMUNICAÇÕES OFICIAIS

As comunicações sobre privacidade e segurança de dados devem ser realizadas pelos canais indicados nesta Política ou pelo endereço eletrônico dpo@grupoeuro17.com.br.

Comentado [GZ52]: DPO - Ajustar, por gentileza.

Comentado [CM53R52]: Permanecerá o mesmo

Comentado [GZ54R52]: DPO - Por gentileza, verificar a necessidade de alterar o e-mail e depois nos retornar com a resposta, visto que SCD seguirá de forma apartada ao Grupo Euro17, assim, se permanecer o mesmo e-mail pode gerar confusão para o cliente/ consumidor.

TIPO DE DOCUMENTO	Versão: 01
Política de Privacidade e Segurança de Dados	Data: 22/12/2025

4.15. LEGISLAÇÃO E DOMICÍLIO

Esta Política é regida pelas leis brasileiras. O foro do domicílio do usuário é o escolhido para resolver questões legais.

5. ABRANGÊNCIA

Os dispositivos desta Política aplicam-se indistintamente a **Euro17 SCD**, sujeitando todos os colaboradores, prestadores de serviços, fornecedores, parceiros, terceiros, clientes e qualquer que se caracterize como *stakeholder*.

6. PAPÉIS E RESPONSABILIDADES

6.1. ALTA ADMINISTRAÇÃO

- Criar uma equipe ou Comitê de Segurança e Privacidade, com lideranças em Tecnologia da Informação, Jurídico, *Compliance* e outras áreas relevantes para garantir a proteção de dados;
- Assegurar que a empresa esteja em conformidade com as leis de proteção de dados, acompanhando mudanças regulatórias e ajustando políticas e práticas conforme necessário;
- Em casos de investigação, a alta administração deve garantir a cooperação com as autoridades e facilitar o acesso às informações, conforme a necessidade; e
- Liderar e apoiar investigações internas para identificar as causas de violações de dados e implementar melhorias necessárias.

Excluído: <#>Garantir que a presente Política esteja em conformidade com os objetivos e estratégias da organização, integrando-a à cultura corporativa;¶

Excluído: <#>Promover treinamentos regulares e campanhas de conscientização para que todos os colaboradores compreendam entendam a importância da segurança de dados;¶

6.2. JURÍDICO

TIPO DE DOCUMENTO	Versão: 01
Política de Privacidade e Segurança de Dados	Data: 22/12/2025

- Interpretar as exigências legais e regulações de proteção de dados para ajustá-las às operações da empresa, em parceria com o DPO, *Compliance* e Tecnologia da Informação;
- Imputar nos contratos com terceiros (fornecedores, parceiros e clientes) a inclusão de cláusulas de proteção de dados, definindo as responsabilidades de cada parte; e
- Em caso de violação de dados, orientar a resposta da empresa, incluindo o cumprimento de notificações legais para autoridades e titulares dos dados, como exige a legislação.

6.3. COMPLIANCE

- Elaborar e revisar a presente Política, garantindo que esteja em conformidade com a LGPD e outras normas setoriais; e
- Auxiliar o DPO, quando solicitado, no treinamento de colaboradores e terceiros.

6.4. ENCARREGADO DE DADOS (DPO)

- Receber e processar reclamações e comunicações de titulares de dados, fornecendo esclarecimentos e tomando as medidas cabíveis;
- Atuar como canal de comunicação com a ANPD, recebendo e implementando suas diretrizes;
- Coordenar atividades internas para garantir que as solicitações de autoridades e exigências de conformidade sejam atendidas de maneira adequada e tempestiva;
- Capacitar e orientar, com treinamentos e informativos contínuos, os colaboradores e parceiros sobre as melhores práticas e procedimentos

TIPO DE DOCUMENTO	Versão: 01
Política de Privacidade e Segurança de Dados	Data: 22/12/2025

para garantir a proteção de dados pessoais e visando criar uma cultura organizacional;

- Desempenhar outras funções designadas pelo controlador de dados ou previstas em regulamentações adicionais;
- Identificar oportunidades de melhoria nas práticas de proteção e privacidade de dados, atualizando a presente Política e implementando controles que fortalecem a segurança; e
- Monitorar avanços tecnológicos e mudanças regulatórias que possam impactar a segurança e privacidade, incorporando essas adaptações na presente Política e práticas da empresa.

6.5. OPERADORES DE DADOS

- As empresas parceiras como fornecedores e prestadores de serviços, por exemplo, atuam como operadores e são responsáveis por realizarem o tratamento de dados de acordo com as instruções apontadas na Política, em conformidade com a legislação vigente e conforme as responsabilidades de cada parte formalizadas nos contratos ou cláusulas estabelecidas sobre tratamento de dados entre a **Euro17 SCD** e a outra parte.

6.6. USUÁRIOS

- Cumprir e zelar pela pelo cumprimento da presente Política e, quando necessário, acionar o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais para consulta sobre situações que envolvam conflito com esta Política ou mediante a ocorrência de situações nela descritas; e
- Atuar de forma ética e responsável quando tomar conhecimento de qualquer incidente de segurança, envolvendo dados pessoais

TIPO DE DOCUMENTO	Versão: 01
Política de Privacidade e Segurança de Dados	Data: 22/12/2025

informando, tempestivamente, as áreas responsáveis ou o encarregado pelo tratamento de dados pessoais (DPO).

6.7. COMITÊ DE PROTEÇÃO E PRIVACIDADE DE DADOS

- Assegurar que a empresa esteja em conformidade com as leis e regulamentos de proteção de dados;
- Acompanhar o cumprimento das leis e regulamentos de proteção de dados;
- Realizar avaliações de risco relacionadas ao tratamento de dados pessoais e tomar medidas para mitigá-los;
- Em caso de violações de dados ou incidentes de segurança, coordenar a resposta, investigar a causa e implementar medidas corretivas;
- Desenvolver treinamentos e aumentar a conscientização sobre proteção de dados entre funcionários e partes interessadas; e
- Solicitar auditorias internas para garantir a conformidade com a Política de Proteção de Dados.

Comentado [RS55]: DPO - Ministrando e desenvolver os treinamentos não estaria no escopo de DPO?

Comentado [CM56R55]: Dentro do comitê tratamos muitos assuntos que são sugeridos para desenvolvimentos dos treinamentos e disseminações, favor não retirar.

Comentado [GZ57R55]: Ok

6.8. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

- Garantir a segurança dos sistemas, configurar equipamentos e realizar auditorias periódicas; e
- Desempenhar papéis e responsabilidades de forma eficaz, a equipe de tecnologia, sendo fundamental não apenas na conformidade legal, mas também na proteção da privacidade dos indivíduos e na construção da confiança do público em relação ao tratamento de seus dados pessoais pela organização.

TIPO DE DOCUMENTO	Versão: 01
Política de Privacidade e Segurança de Dados	Data: 22/12/2025

7. GESTÃO DE CONSEQUÊNCIAS

O não cumprimento das diretrizes desta Política enseja a aplicação de medidas de responsabilização dos agentes que a descumprirem, conforme a respectiva gravidade do descumprimento.

Ainda, em caso de descumprimento dos “Termos de Uso e Condições de Uso” e/ou da presente Política, a **Euro17 SCD** pode suspender os serviços dos usuários e tomar medidas legais em caso de descumprimento dos termos, suspeita de fraude ou impossibilidade de verificação da identidade do usuário.

8. REFERÊNCIAS

- Código de Conduta e Ética da **Euro17 SCD**;
- Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados
- Pessoais (“LGPD”);
- Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 – Marco Civil da Internet; e
- **GDPR (General Data Protection Regulation)** - Regulamento Geral de Proteção de Dados da União Europeia.

9. VIGÊNCIA

Esta Política Interna terá vigência de 2 (dois) anos a partir de sua data de publicação, podendo ser revisada e ajustada antes desse prazo, caso haja alteração legislativa ou necessidade interna.

10. HISTÓRICO E REVISÕES

Identificação das Alterações		
Revisão	Data da revisão	Alterações efetuadas
001	/	Primeira Publicação

Comentado [GZ58]: DPO - Por gentileza, há resoluções do BACEN ou outros órgãos regulatórios que se enquadrem à Sociedade de Crédito Direto envolvendo o tema da Política?

Comentado [CM59R58]: Lei federal por enquanto, nada direcionado

TIPO DE DOCUMENTO	Versão: 01
Política de Privacidade e Segurança de Dados	Data: 22/12/2025

Elaboração		Análise crítica		Aprovação	
Encarregado de Dados (DPO)		<i>Compliance</i>		Alta Direção	
Data:	19/03/2025	Data:	01/04/2025	Data:	